

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования Учебный центр «МЕРАЛ»**

ПРИНЯТО
решением Педагогического совета
протокол от 12.01.2026 № 1



**Положение
об оказании платных образовательных услуг**

г.Белебей
2026

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебного центра «МЕРАЛ» (далее – Учебный центр), определяет условия и порядок оказания платных образовательных услуг и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и Учебным центром при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования Учебного центра «МЕРАЛ» (далее – Устав).

1.3. Учебный центр имеет право оказывать платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.4. Контроль за надлежащими соблюдением работниками Учебного центра Положения возлагается на руководителя (генерального директора) Учебного центра.

1.5. Положение размещается на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://meral.pro> в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Платные образовательные услуги»).

2. Основные понятия и определения

2.1. *Заказчик* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. *Исполнитель* – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги (Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования Учебный центр «МЕРАЛ»).

2.3. *Обучающийся* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4. *Платные образовательные услуги* – осуществление организацией образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или)

юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

2.5. *Недостаток платных образовательных услуг* – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.6. *Существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Виды платных образовательных услуг

3.1. Учебный центр самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочих обстоятельств.

3.2. Учебный центр оказывает следующие виды платных образовательных услуг в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности:

обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) лиц, имеющих или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование;

профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих; программам повышения квалификации рабочих, служащих.

3.3. Учебный центр также оказывает платные образовательные услуги, не подлежащие лицензированию, путем проведения занятий различных видов (в том числе тематические краткосрочные курсы, просветительские мероприятия, лекции, семинары, конференции, вебинары, мастер-классы, репетиторство и т.д.), оказания консультационных услуг в установленной сфере деятельности, и не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.

3.4. К платным образовательным услугам не относится передача контрольных работ, практических работ, курсовых проектов и работ, зачетов, экзаменов.

4. Условия оказания платных образовательных услуг

4.1. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договоре, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору

4.2. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными

программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых Учебным центром, устанавливается ею самостоятельно или на договорной основе с заказчиком, в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

4.4. Стоимость образовательных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг, с учетом требований к качеству оказания этих услуг и конъюнктуры рынка, ставок налогов и сборов, включаемых в стоимость услуг.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.8. Оплата за оказание платных образовательных услуг физическими и (или) юридическими лицами осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Учебного центра посредством кредитной организации.

5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

5.1. Для организации предоставления платных образовательных услуг Учебный центр обеспечивает следующее:

изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый перечень платных услуг и контингент обучающихся;

разрабатывает и утверждает учебный план и образовательную программу по каждому виду платных образовательных услуг, осуществляет выбор образовательной технологии;

самостоятельно определяет размер платы за оказываемые им платные образовательные услуги;

разрабатывает формы договоров на оказание платной образовательной услуги на основе примерных форм договоров об образовании, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

определяет требования к предоставлению обучающимися и (или) заказчиком документов, необходимых при оказании каждого вида платной образовательной услуги;

обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах, в том числе путем размещения ее на официальном сайте Учебного центра;

принимает необходимые документы у обучающегося и/или заказчика и заключает договор на оказание платных образовательных услуг.

5.2. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг обучающийся и заказчик знакомятся с Уставом, выпиской из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка слушателей и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

5.3. Руководитель Учебного центра издает приказ о зачислении, утверждает график учебного процесса, расписание занятий, определяет кадровый состав, непосредственно участвующий в оказании платной образовательной услуги. Для оказания платных образовательных услуг руководитель может привлекать как штатных работников, так и сторонних лиц.

5.4. Учебный центр оформляет, ведет и хранит личные дела обучающихся в соответствии с требованиями действующего законодательства. В состав личного дела входят: документы, являющиеся основанием к зачислению на обучение, копии или выписки приказов о зачислении, движении, отчислении обучающегося, иных приказов, имеющих отношение к оказанию конкретной образовательной услуги, сведения о документе, выданном по окончании обучения.

5.5. Во время оказания платных образовательных услуг Учебный центр обеспечивает:

- организацию текущего контроля количества и качества оказываемых платных образовательных услуг;

- организацию контроля оказания исполнителем платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком;

- организацию контроля исполнения обучающимся/заказчиком договорных обязательств в части оплаты оказываемых образовательных услуг.

5.6. По окончании оказания платных образовательных услуг Учебный центр обеспечивает следующее:

- издает приказ об отчислении обучающихся;

- лицам, успешно освоившим образовательную программу, выдает документ об образовании и (или) квалификации в соответствии с действующим законодательством;

- вносит сведения о документе об образовании и (или) квалификации в федеральную информационную систему ФИС ФРДО.

6. Информирование о платных образовательных услугах

6.1. Учебный центр до заключения договора и в период его действия предоставляет достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую лицам, имеющим намерение стать обучающимися и (или) заказчиками, возможность их правильного выбора.

6.2. Способами доведения информации до лиц, имеющим намерение стать обучающимися и (или) заказчиком, могут быть:

- объявления;

- буклеты;

- информация на стендах по месту оказания услуг;

- информация на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3. Учебный центр предоставляет для ознакомления (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет):

устав;

выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности;

Правила приема на обучение по основным программам профессионального обучения и дополнительным профессиональным программам;

Правила внутреннего распорядка слушателей;

образец договора на оказание платных образовательных услуг;

и иные сведения (документы), относящиеся к договору и регламентирующие организацию образовательного процесса.

6.4. Информация доводится до обучающихся и (или) заказчика, а также лиц, имеющих намерение ими стать, на русском языке.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

7.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается на основании представленных обучающимся и (или) заказчиком документов, предусмотренных для конкретного вида образовательных услуг.

7.2. Договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор подписывается исполнителем, заказчиком/обучающимся.

7.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

7.5. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

7.6. Формы договоров, разработанные на основании примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, утверждаются Учебным центром.

7.7. Право подписи договоров об оказании платных образовательных услуг имеет руководитель (генеральный директор) Учебного центра либо уполномоченное им лицо.

7.8. Договор об оказании платных образовательных услугах может быть оформлен в электронном виде:

обучающийся и (или) заказчик заполняет установленную Учебным центром форму договора, распечатывает и подписывает Договор, отправляет отсканированную подписанную копию Договора на электронную почту, указанную на сайте Учебного центра;

распечатанная отсканированная подписанная заказчиком и/или обучающимся копия договора подписывается руководителем Учебного центра (или уполномоченным им лицом) и заверяется печатью. В течение первой недели обучения в Учебный центр предоставляется оригинал подписанного Договора в двух экземплярах либо Договор подписывается в Учебном центре.

7.9. Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

8. Ответственность исполнителя и заказчика

8.1. Учебный центр оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (ее частью), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг;

соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся по образовательной программе (ее части) обязанностей по добросовестному освоению и выполнению учебного плана;

установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр;

просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.8. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком, заявкой на обучение и условиями Договора.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1 Положение вступает в силу с момента его утверждения и введения в действие приказом руководителя (генерального директора) Учебного центра.

9.2. Изменения и дополнения в Положение, а также новая редакция Положения принимаются Педагогическим советом и утверждаются приказом руководителя (генерального директора) Учебного центра. В случае утверждения Положения в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.